

Política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea en materia de protección de datos; en concreto la misma respeta las siguientes normas:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio electrónico (LSSI-CE).

Identidad del Responsable

Nombre del responsable: CARLOS SANZ SANTACRUZ

Titular: CARLOS SANZ SANTACRUZ, C.I.F: 00794250Z

Dirección: Avenida Castilla la Mancha 81, 1ºD, 28701 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

Correo electrónico: carlos@cafesduque.com

Finalidades

- Formulario de Contacto (Consulta y petición de ofertas).

Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información.

Conservación: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la organización o el interés en sus servicios y no se solicite su supresión por el interesado.

- Envío de correos electrónicos.

Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos.

Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- Formulario de alta de usuario

Finalidad: gestionar el alta del interesado como usuario en nuestra página web, cualquier gestión por parte del usuario entre las propuestas en nuestra página web, proporcionar al usuario información acerca de sus trámites en nuestra página Web, registro histórico de las gestiones realizadas en nuestra página Web, envío de comunicaciones vía email y/o en su teléfono, con el fin de informarle de posibles incidencias, errores, y problemas relativos a sus gestiones en la página Web.

Sus datos personales podrán ser facilitados a terceras personas, con el fin de llevar a cabo determinadas gestiones y/o servicios solicitados por el usuario:

- Plataformas de pago
- Intermediarios comerciales y financieros
- Empresa de mantenimiento web
- Transferencias internacionales

Legitimación. La legitimación para el tratamiento de los datos de carácter personal es la ejecución de un contrato y el consentimiento expresado del interesado.

Destinatarios. No se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal o necesidades relativas a la prestación de un servicio.

- Gestión

Finalidad: gestionar los servicios administrativos y de logística derivados de una relación contractual o asimilada, así como los compromisos derivados la misma.

Legitimación: la legitimación para el tratamiento de sus datos es la relación que se establece entre la organización y el usuario, así como el consentimiento expreso del interesado.

Destinatarios: proveedores relacionados con los servicios prestados, intermediarios financieros, entidades bancarias y de medios de pago, compañías aseguradoras, empresas de logística y transporte, otros cuando sea expresamente requerido por el interesado. No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal.

Sus datos personales serán tratados para llevar a cabo las tareas de análisis de tráfico de la web. En ningún caso utilizaremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las señaladas arriba y aceptadas expresamente por usted.

Los datos personales que sobre usted tratemos proceden de la información que usted mismo nos facilite mediante la cumplimentación de los formularios que encontrará en la web.

En concreto trataremos los siguientes datos en caso de que complete alguno de los formularios disponibles: Nombre completo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono y asunto.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de los interesados podrán ser cedidos tal como se ha expuesto, y a los organismos legitimados para obtenerlos: Administración Tributaria, Tribunales, o cualquier otro por imperativo legal u orden administrativa.

Durante el periodo de duración del tratamiento CARLOS SANZ SANTACRUZ, realizará las cesiones necesarias para la prestación de los servicios solicitados y/o cumplimiento de las obligaciones que se puedan derivar de los mismos.

Derechos

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si, estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CARLOS SANZ SANTACRUZ, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales; de la misma forma deberá indicar nombre y apellidos del usuario y copia del documento de identidad.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: <http://www.agpd.es>.

Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

Actualización de datos personales

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.

Uso de cookies

En relación con esta materia rigen las condiciones establecidas en la política de cookies.

Responsabilidades

Al poner a disposición del usuario esta página Web queremos ofrecerle un servicio de calidad, utilizando la máxima diligencia en la prestación del mismo, así como en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos de la presencia de virus y otros elementos que de algún modo puedan dañar el sistema informático del usuario.

No garantizamos que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida.

El USUARIO tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestro portal que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que altere el normal funcionamiento de nuestra web, o en definitiva pueda causar daños a nuestros sistemas informáticos.

El USUARIO asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestra página web.

El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a las condiciones de uso de nuestro portal, y reconoce que son suficientes para la exclusión del error en las mismas, y por lo tanto, las acepta integra y expresamente.